

Beste lid van VWB,

U geniet bij uw lidmaatschap van VWB sinds september 2016 extra een gratis fietsbijstand van Bike Assist om u op te halen bij pech onderweg.

Deze pechbijstand geldt voor alle fietstochten van u en uw familie voor 2 fietsen (en/of e-bikes) per persoon.

Bij pech onderweg belt u het gratis noodnummer 0800-78 762 en vermeldt uw naam, voornaam, postnummer en polis-/lidnummer (of zeker vermelden dat u lid bent van VWB).

Eén van onze plaatselijke interventiewagens komt u zo snel mogelijk ophalen (30 min. is de betrachting maar u moet rekening houden met spitsuren of andere belemmeringen die dit eventueel kunnen vertragen).

Bike Assist streeft er naar om zijn dienstverlening constant te optimaliseren, daarom zullen uw terechte op- en/of aanmerkingen steeds ter harte worden genomen.

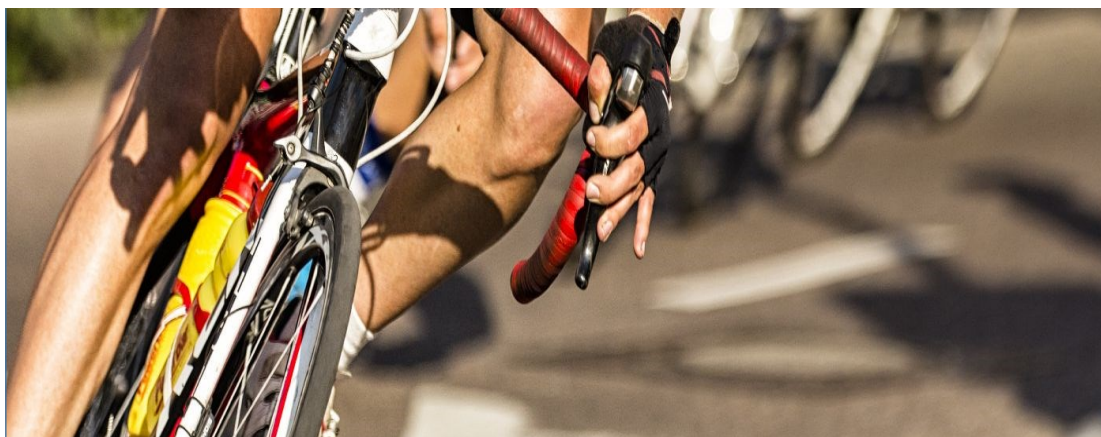
Met sportieve groeten,
het team-Bike Assist.



Uw contactpersoon voor vragen en aanmerkingen:

Toon van Overbeek
via

info@bikeassist.be - contactformulier onder 'Contact' - klachtenbus op 'Home'



NOODNUMMER BIJ PECH:

0800-78 762 in België

+32 2 773 61 33 over de grenzen

(Sla deze nummers op in je GSM / smartphone / i-phone + Download de Algemene Voorwaarden)