

BIKE ASSIST
ALGEMENE VOORWAARDEN
FIETSBIJSTAND — CORPORATE

1. Begunstigde:

Is de fysieke - of rechtspersoon die hiertoe een overeenkomst heeft afgesloten met Bike Assist/Sales Assist bvba voor de fietsbijstand aan eigen personeelsleden/medewerkers/leden, in het woon-werkverkeer, met hun eigen fiets of ter beschikking gestelde fiets, verder 'gebruikers' genoemd.

2. Dekking:

Dekking geldt voor 24/7 - In gans de Benelux + grensoverschrijdend tot 50 km. in Duitsland en Frankrijk.

Dekking geldt voor elk type fiets, e-bike, e-scooter, e-step en speedpedelec in geval van technisch en elektrische fietspanne, vandalisme, diefstal en ongeval, waardoor de fietser met betreffende 2wieler niet meer zelfstandig kan verder rijden (uitzondering v/d uitsluitingen onder art.5).

Dekking geldt voor 2 rijwielen - die echter niet gelijktijdig samen mogen gebruikt worden - per gebruiker en voor een onbeperkt aantal interventies/jaar. E-bikes, e-steps, speedpedelecs en e-scooters mogen max. 2 jaar oud zijn bij afsluiten van de overeenkomst.

Dekking geldt vanaf elk vertrekpunt: het thuisadres/werkadres/station of parkingplaats bij woon-werkverkeer. + indien ook 'privégebruik' mede overeengekomen is: 2de verblijfplaats/vakantieadres /startplaats (hotel of parkeerplaats v/d wagen of station) van een fietsexcursie.

3. Modaliteiten van de fietsbijstand:

Bij fietspech en na contact met de helpdesk van Bike Assist komt de interventiewagen binnen de 45 min. (zie onder art.4) ter plaatse:

a) Indien de panne zich voordoet binnen een straal van 50 km. vanaf het vertrekpunt en de fiets niet ter plaatse rijklaar kan gemaakt worden brengt Bike Assist de fietser naar zijn vertrekpunt/bestemming en de fiets naar de gewenste, of vooraf bepaalde (eigen), fietshersteller.

b) Indien de panne zich voordoet buiten die straal van 50 km. vanuit het vertrekpunt en de fiets niet ter plaatse rijklaar kan gemaakt worden zal de fietser + fiets daar naar de dichtbijgelegen fietshersteller of gewenste locatie gevoerd worden.

Eén medefietser wordt, indien gewenst, meegenomen.

4. Voorwaarden verbonden aan de fietsbijstand:

De begunstigde/gebruiker verklaart hierbij dat zijn/haar rijwiel(en) technisch en wettelijk in orde zijn en voldoende onderhouden zijn. De fietsbijstand wordt verleent in goed overleg, op plaatsen die vrij toegankelijk zijn voor de interventiewagen, binnen een redelijke termijn (45 min. is de betrachtigingverbintenis) en voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden zoals overmacht (o.a. omleidingen, optochten/betogingen, wegblokkeringen of extreme weersomstandigheden) dit niet bemoeilijken of verhinderen.

Bike Assist kan - behalve voor eigen tekortkomingen/fouten - niet aansprakelijk gesteld worden voor niet-uitvoering, vertraging, schade of letsel die een gevolg zijn van overmacht of fouten/tekortkomingen door derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van dezen.

De gebruiker zal bij oproep naar het noodnummer 0800 20 755 (of 0032 2 773 61 33 vanuit het buitenland) vermelden: het aansluitingsnummer (zie pechpas) + naam van de afsluiter/begunstigde van de bijstandsovereenkomst + coördinaten van de plaats van fietspech + plaats naar waar zij/hij dient naar toe gebracht worden (indien dit binnen de 50 km-straal valt).

De dekking loopt zolang de overeenkomst tussen Bike Assist/Sales Assist bvba en de betreffende aangeslotene/begunstigde geldt.

5. Uitgesloten van de fietsbijstand:

1. Deelname aan georganiseerde wedstrijden/fietstochten.
2. Bijstand aan een fiets die reeds bij een fietshersteller staat.
3. Bij verlies van de slotsleutel i.g.v. diefstal.
4. Bij diefstal indien geen aangifte gedaan is bij politie.
5. Een vooraf duidelijk onvoldoende opgeladen accu van een e-bike/speedpedelec/e-step/ e-scooter.
6. Een opzettelijk veroorzaakt defect.
7. Panne ten gevolge van duidelijke nalatigheid in onderhoud.
8. Panne die reeds van voor deze fietstocht bestond (dit ter beoordeling door de interventiemann, de fietshersteller of Bike Assist).
9. De prijs van wisselstukken en alle kosten van de fietshersteller of eventuele andere ingeroepen hulp buiten die van Bike Assist.

(!) Bij misbruik van bovenstaande zal de volledige kost van de interventie + een administratieve boete van 50 € onvoorwaardelijk aangerekend worden aan de gebruiker/begunstigde.

6. Privacybeleid:

Bike Assist respecteert de privacy van al haar klanten en de leden/werknemers van klanten overeenkomstig de Belgische wetgeving en de nieuwe Europese verordening nr.2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, de GDPR. De volledige tekst van de privacy policy van Bike Assist is te downloaden op www.bikeassist.be. Iedereen heeft het recht van mededeling, inzage, toegang en verbetering van zijn persoonlijke gegevens. Daartoe volstaat een schriftelijke aanvraag of mail met kopie van de identiteitskaart te richten aan Bike Assist/Sales Assist bvba, Diamantstraat 8/475, 2200 Herentals.

Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de bijstandsovereenkomst tussen Bike Assist /Sales Assist bvba en de begunstigde, aangeduid onder art.1 hierboven. Zij verklaren er kennis van genomen en goedgekeurd te hebben.

Geldig vanaf 1.11.2019 ter vervanging van alle vorige versies van deze algemene voorwaarden.