



ALGEMENE VOORWAARDEN
POLIS PRIVATE — FIETSBIJSTAND

1. Verzekerde:

Is de fysieke persoon/fietsbestuurder op wiens naam Bike-Assist/Sales Assist bvba een polisnummer en pechpas heeft toegekend.

2. Dekking:

- Dekking geldt onderweg in gans de Benelux + grensoverschrijdend naar Duitsland en Frankrijk tot 50 km. vanuit het vertrekpunt (*) in België en vanaf 1 km. vanaf het thuisadres/vertrekpunt. 24/7.
- Dekking geldt voor alle types fietsen, e-bikes, pedelecs en e-scooters in geval van technisch en elektrische panne, vandalisme, diefstal of ongeval waardoor de fietser met betreffende 2wieler niet meer zelfstandig kan verder rijden (met uitzondering v/d uitsluitingen art. 5).
- Dekking geldt voor 2 rijwielen - die echter niet gelijktijdig samen mogen gebruikt worden— per verzekerde en voor een onbeperkt aantal interventies bij panne. E-bikes, pedelecs en e-scooters mogen max. 2 jaar oud zijn bij afsluiten van de polis.

3. Modaliteiten van de fietsbijstand:

- Bij panne en na contact met de helpdesk van Bike Assist waar de coördinaten dienen doorgegeven te worden (zie onder art.4) komt de interventiewagen binnen de 45 min. (zie ook onder art.4) ter plaatse.
 - a. Indien de panne zich voordoet binnen een straal van 50 km. vanaf het vertrekpunt en de fiets niet ter plaatse rijklaar kan gemaakt worden brengt Bike Assist de fietser naar zijn vertrekpunt/thuisadres en de fiets naar de (eigen) fietshersteller.
 - b. Indien de panne zich voordoet buiten die straal van 50 km. vanuit het vertrekpunt en de fiets niet ter plaatse rijklaar kan gemaakt worden zal de fietser + fiets daar naar de dichtbijgelegen fietshersteller gebracht worden. Eén medefietser wordt, indien gewenst, meegenomen.
- * Onder 'vertrekpunt' wordt verstaan: Het thuisadres/werkadres/station of parkingplaats bij woon-werkverkeer/ 2de verblijfplaats/ vakantieadres/startplaats (hotel of parkeerplaats v/d wagen of station) van een fietstocht.

4. Voorwaarden verbonden aan de fietsbijstand:

- De begunstigde verklaart hierbij dat zijn/haar fiets(en)/e-bike(s) technisch en wettelijk in orde zijn en voldoende onderhouden zijn.
- De fietsbijstand wordt verleent in goed overleg, op plaatsen die vrij toegankelijk zijn voor de interventiewagen, binnen een redelijke termijn (45 min. is de betrachtingsverbintenis) en voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden zoals overmacht (o.a. omleidingen, optochten/betogingen, wegblokkeringen of extreme weersomstandigheden) die niet bemoeilijken of verhinderen.
- Bike Assist kan - behalve voor eigen tekortkomingen en fouten - niet aansprakelijk gesteld worden voor niet-uitvoering, vertraging, schade of letsel die een gevolg zijn van overmacht of fouten/tekortkomingen door derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.
- De begunstigde zal bij oproep naar het noodnummer 0800 20 755 (of 0032 2 773 61 33 vanuit het buitenland) vermelden: het polisnummer, naam, postcode, plaats van fietspech + vertrekpunt naar waar hij/zij moet gebracht worden indien dit binnen de 50 km-straal valt.
- De dekking geldt steeds voor 1 jaar vanaf de betaling van de bijdrage.

5. Uitgesloten van de fietsbijstand:

- Deelname aan georganiseerde wedstrijden/fietstochten met voorziene bijstand / Bijstand aan een fiets die reeds bij een fietshersteller of nog op het thuisadres of vertrekpunt staat / Verlies van de slotsleutel igv diefstal / Bij diefstal indien geen aangifte gedaan is bij politie / Een vooraf onvoldoende opgeladen accu van een e-bike / Een opzettelijk veroorzaakt defect / Panne ten gevolge van duidelijke nalatigheid in onderhoud (dit ter beoordeling door de interventiemann, de fietshersteller of Bike Assist) / Panne die reeds voor deze fietstocht bestond (dit ter beoordeling door de interventiemann, de fietshersteller of Bike Assist) / De prijs van wisselstukken en alle kosten van de fietshersteller of eventuele andere ingeroepen hulp buiten Bike Assist / Repatriëring van gekwetsten.

(!) Bij misbruik van bovenstaande zal de volledige kost van de interventie + een administratieve kost van 50 € onvoorwaardelijk aangerekend worden aan de verzekerde/fietser die de oproep tot bijstand heeft gedaan.

6. Privacy policy: Bike Assist respecteert de privacy van al haar klanten en de leden/werknemers van klanten overeenkomstig de Belgische wetgeving en de nieuwe Europese verordening nr.2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, de GDPR. De volledige tekst van de privacy policy van Bike Assist is te downloaden op www.bikeassist.be. Iedereen heeft het recht van mededeling, inzage, toegang en verbetering van zijn persoonlijke gegevens. Daartoe volstaat een schriftelijke aanvraag of mail met copie van de identiteitskaart te richten aan Bike Assist Diamantstraat 8/475 2200 Herentals of via info@bikeassist.be

Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de bijstandsovereenkomst tussen Bike Assist /Sales Assist bvba en de hier betreffende fysieke persoon die verklaart er kennis van te hebben genomen en goedgekeurd te hebben.

Geldig vanaf 8.10.2018 ter vervanging van alle vorige versies van deze algemene voorwaarden.