



ALGEMENE VOORWAARDEN

FIETSMIJN - PRIVATE

1. Begunstigde:

Is de fysieke persoon/fietsbestuurder die met Bike-Assist/Sales Assist bvba een overeenkomst heeft afgesloten voor fietsbijstand.

2. Dekking:

Dekking geldt 24/7 - in gans de Benelux + grensoverschrijdend tot 50 km. in Duitsland en Frankrijk.

Dekking geldt voor alle types fietsen, e-bikes, e-steps, e-scooters en speedpedelecs in geval van technisch en elektrische panne, vandalisme, diefstal of ongeval waardoor de fietser met betreffende 2wieler niet meer zelfstandig kan verder rijden (met uitzondering v/d uitsluitingen art. 5).

Dekking geldt voor 2 rijwielen - die echter niet gelijktijdig samen mogen gebruikt worden— per begunstigde en voor een onbeperkt aantal interventies/jaar bij panne. E-bikes, speedpedelecs, e-steps en e-scooters mogen max. 2 jaar oud zijn bij afsluiten van de overeenkomst.

Dekking geldt vanaf elk vertrekpunt: thuisadres, vakantieadres, startplaats fietsexcursie, werkadres.

3. Modaliteiten van de fietsbijstand:

Bij panne en na contact met de helpdesk komt de interventiewagen binnen de 45 min. (zie meer uitleg onder art.4) ter plaatse.

A) Indien de panne zich voordoet binnen een straal van 50 km. vanuit het vertrekpunt, en de fiets niet ter plaatse rijklaar kan gemaakt worden, brengt Bike Assist de fietser naar zijn vertrekpunt/thuisadres en de fiets naar de (eigen) fietshersteller.

B) Indien de panne zich voordoet buiten die straal van 50 km. vanuit het vertrekpunt en de fiets niet ter plaatse rijklaar kan gemaakt worden zal de fietser + fiets daar naar de dichtbijgelegen fietshersteller of andere gewenste locatie (binnen straal van 50 km.) gebracht worden.

Eén medefietser wordt, indien gewenst, meegenomen.

4. Voorwaarden verbonden aan de fietsbijstand:

De begunstigde verklaart hierbij dat zijn/haar 2wieler(s) technisch en wettelijk in orde en voldoende onderhouden zijn.

De fietsbijstand wordt verleent in goed overleg, op plaatsen die vrij toegankelijk zijn voor de interventiewagen, binnen een redelijke termijn (45 min. is de betrachtingsverbintenis) en voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden zoals overmacht (o.a. omleidingen, optochten/betogingen, wegblokkeringen of extreme weersomstandigheden) die niet bemoedigen of verhinderen.

Bike Assist kan - behalve voor eigen tekortkomingen en fouten - niet aansprakelijk gesteld worden voor niet-uitvoering, vertraging, schade of letsel die een gevolg zijn van overmacht of fouten/tekortkomingen door derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

De begunstigde zal bij oproep naar het noodnummer 0800 20 755 (of 0032 2 773 61 33 vanuit het buitenland) vermelden: zijn/haar aansluitingsnummer (zie pechpas) + naam (wie de fietsbijstand heeft afgesloten), plaats van fietspech + adres naar waar hij/zij dient gebracht worden (indien dit binnen de 50 km.-straal valt).

De dekking geldt steeds voor 1 jaar vanaf de betaling van de bijdrage.

5. Uitgesloten van de fietsbijstand:

Deelname aan georganiseerde wedstrijden of fietstochten / Bijstand aan een fiets die reeds bij een fietshersteller staat / Verlies van de slotsleutel igv diefstal / Bij diefstal indien geen aangifte gedaan is bij politie / Een vooraf duidelijk onvoldoende opgeladen accu van een e-bike of speedpedelec of e-step of e-scooter / Een opzettelijk veroorzaakt defect / Panne ten gevolge van duidelijke nalatigheid in onderhoud (dit ter beoordeling door de interventiemann, de fietshersteller of Bike Assist) / Panne die reeds voor deze fietstocht bestond (dit ter beoordeling door de interventiemann, de fietshersteller of Bike Assist) / De prijs van wisselstukken en alle kosten van de fietshersteller of eventuele andere ingeroepen hulp buiten Bike Assist / Repariëring van gekwetsten.

(!) Bij misbruik van bovenstaande zal de volledige kost van de interventie + een administratieve kost van 50 € onvoorwaardelijk aangerekend worden aan de begunstigde/fietser die de oproep tot bijstand heeft gedaan.

6. Privacy policy:

Bike Assist respecteert de privacy van al haar klanten en de leden/werknemers van klanten overeenkomstig de Belgische wetgeving en de nieuwe Europese verordening nr.2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, de GDPR. De volledige tekst van de privacy policy van Bike Assist is te downloaden op www.bikeassist.be. Iedereen heeft het recht van mededeling, inzage, toegang en verbetering van zijn persoonlijke gegevens. Daartoe volstaat een schriftelijke aanvraag of mail met copie van de identiteitskaart te richten aan Bike Assist Diamantstraat 8/475 2200 Herentals of via info@bikeassist.be

Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de bijstandsovereenkomst tussen Bike Assist /Sales Assist bvba en de hier betreffende fysieke persoon/begunstigde die verklaart er kennis van te hebben genomen en goedgekeurd te hebben.

Geldig vanaf 1.11.2019 ter vervanging van alle vorige versies van deze algemene voorwaarden.