

1. Verzekerde:

Is de bestuurder van de scootmobiel aan wie Bike Assist/Sales Assist bvba een polisnummer (en pechpas) op naam heeft toegekend.

2. Dekkingsgebied: In gans grondgebied BeNeLux + grensoverschrijdend in Duitsland en Frankrijk tot 50 km. vanuit vertrekpunt in België. Dekking geldt tot 50 km. vanaf het vertrekpunt en dit overeenkomstig onderstaande modaliteiten.

Onder 'vertrekpunt' wordt verstaan: het woonadres, het werk- of schooladres, het vakantie adres of 2de - of tijdelijke verblijfplaats.

3. Modaliteiten van de pechbijstand:

- a. De pechbijstand wordt geboden als de scootmobiel van de verzekerde door een technisch defect, ongeval, vandalisme of diefstal niet meer kan gebruikt worden voor verdere verplaatsing en dit overeenkomstig de onderstaande bepalingen in deze alg. voorwaarden. Bike Assist is vrij in de keuze van diegenen die voor de hulpverlening worden ingeschakeld. Onder 'technisch defect' wordt begrepen: Alle mechanische of elektrische gebreken of tekortkomingen (met inbegrip van de batterijen en lekke banden).
 - b. Bike Assist zal haar diensten verlenen in goed overleg, binnen een redelijke tijd (45 min. is de betrachtingsverbintenis) en voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden (zoals o.a. heikracht en overmacht) dat niet verhinderen en op plaatsen die vrij toegankelijk zijn voor de interventiewagen.
 - c. Bike Assist is - behalve voor eigen tekortkomingen - niet aansprakelijk voor (lichamelijke) schade die een gevolg zijn van tekortkomingen en/of fouten van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.
 - d. De verzekerde verklaart dat haar/zijn scootmobiel technisch en wettelijk in orde is en voldoende onderhouden is.
 - e. **(!)** De verzekerde verklaart uitdrukkelijk fysiek en mentaal in staat te zijn om op eigen kracht in de interventiewagen te kunnen stappen bij repatriëring - dit overeenkomstig de bepalingen die ziekenfondsen hier ook voor stellen - en ontslaat Bike Assist/Sales Assist bvba en de pechverhelpers die ter plaatse is gekomen van alle verantwoordelijkheid aangaande. Indien de verzekerde hiertoe niet in staat is zal zij/hij op eigen verantwoordelijkheid voor zichzelf voor vervoer naar huis/vertrekpunt zorgen (taxi of ophalen door derden).
 - f. Bij pech onderweg wordt de verzekerde (+ eventueel één metgezel) terug gebracht naar het vertrekpunt. De scootmobiel wordt eveneens terug gebracht naar het vertrekpunt waar deze verder kan hersteld worden, of opgehaald voor herstelling, door de leverancier/hersteller van de scootmobiel.
 - g. Bij een defect op het vertrekpunt wordt de scootmobiel naar de dichtstbijzijnde hersteller (bandagist, ziekenfonds, leverancier) gebracht binnen de bepaalde straal van 50 km. De herstelde scootmobiel kan dan wel niet weer opgehaald worden bij de hersteller en naar huis gebracht (dit wordt normaal door de hersteller verzorgd).
 - h. De pechpas geeft recht op max. 3 interventies per verzekerd jaar.
 - i. Het recht op pechbijstand gaat telkens in voor 1 jaar na de betaling van de premie. Verzekerde krijgt 1 maand voor de vervaldag een betalingsuitnodiging waarna na betaling de polisnummer en pechpas weer voor 1 jaar geldig zijn.
 - j. De pechpas is persoonsgebonden en kan enkel overgedragen worden mits akkoord van Bike Assist. Verlies van de pechpas kan aangegeven worden via info@bikeassist.be of tel.0489-642226, een duplicaat wordt dan toegezonden.
- 6. Van de pechbijstand is uitgesloten:** Een defect dat reeds voor de dag van de interventie bestond / Een opzettelijk veroorzaakt defect / Een duidelijk onvoldoende opgeladen batterij / Repatriëring van de bestuurder bij diefstal van de scootmobiel waarvan geen aangifte gedaan is / Repatriëring van een gekwetste bestuurder bij een ongeval / Alle kosten en wisselstukken bij de hersteller of andere hulpverlener(s) buiten Bike Assist.
- 7. Misbruik van de pechpas:** De totale kost van de repatriëring + een administratieve kost van 50 € zal onvoorwaardelijk aangerekend worden aan de verzekerde/houder van de pechpas.
- 8. Noodzakelijk bij oproep voor de pechbijstand:** Vermelding van polisnummer op pechpas (steeds meenemen!), naam, plaats van de pech en plaats waar u naartoe wilt gebracht worden.
- 9. Privacy policy:** Bike Assist respecteert de privacy van al haar klanten en de leden/werknemers van klanten overeenkomstig de Belgische wetgeving en de nieuwe Europese verordening nr.2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, de GDPR. De volledige tekst van de privacy policy van Bike Assist is te downloaden op www.bikeassist.be. Iedereen heeft het recht van mededeling, inzage, toegang en verbetering van zijn persoonlijke gegevens. Daartoe volstaat een schriftelijke aanvraag of mail met copie van de identiteitskaart te richten aan Bike Assist, Diamantstraat 8/475 2200 Herentals.of via info@bikeassist.be.

Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de bijstandsovereenkomst tussen Bike Assist /Sales Assist bvba —Diamantstraat 8/475, 2200 Herentals, BE 0834 968 080 — en de hier betreffende fysieke persoon als verzekerd die verklaart er kennis van te hebben genomen en goedgekeurd te hebben.
Geldig vanaf 1.10.2018 ter vervanging van alle vorige versies van deze algemene voorwaarden.